

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO DE LA COMPETENCIA EN REDES Y SERVICIOS

ÁREA INDICADORES Y ESTADÍSTICA DE MERCADO

**Instructivo Carga Res. 2220/12
Plataforma Web – Servicio Internet**

Una vez logueado, el Home muestra la diversas resoluciones contenidas dentro de la plataforma web. Se debe elegir la Res. CNC 2220/2012.

🏠 Bienvenido

A través de la Resolución CNC 2616/13 se estableció que el ingreso de la información requerida en los términos de la Resolución CNC 2220/12 sea implementada a través de una Plataforma de Servicios Web.

Esta plataforma permite la carga de información electrónica a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de una manera ágil y segura.

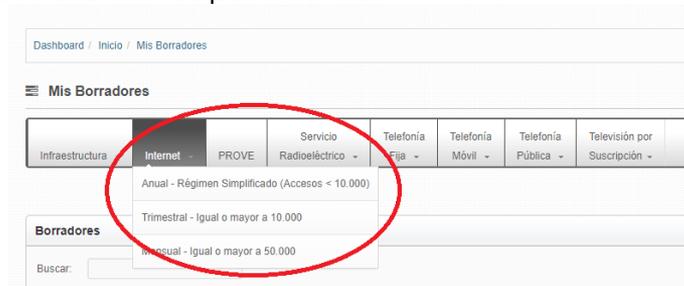
[Carga de lote de datos Resolución 311](#)

Las aplicaciones disponibles son las siguientes:

Res. CNC 2220/2012 Requerimientos de información	Res. CNC 493/2014 Planes, precios y tarifas	Res. CNC 3797/2013 Indicadores de Calidad de Telecomunicaciones (ICT)	Res. CNC 1494/2015 Seguimiento despliegue infraestructura (SCMA)
--	---	---	--

Una vez dentro seleccionar el Licenciatario correspondiente.

El primer paso para realizar la presentación es la **creación de un borrador**. A tal fin se debe ingresar a “Mis Borradores” y elegir el servicio correspondiente.



1) Anual-Régimen simplificado (Accesos < 10.000): Prestadores con menos de 10 mil accesos. La presentación es anual, cuyo vencimiento es el 15 de marzo del año siguiente al que debe presentarse (ej: carga del 2024 tiene como fecha tope el 15 de marzo del 2025).

2) Trimestral – Igual o Mayor a 10.000: Prestadores con más de 10 mil accesos. Deben presentar información de manera trimestral de acuerdo al cronograma establecido en el ANEXO B de las Res. 2220/2012.

3) Mensual- Igual o Mayor a 50.000: Información **complementaria** al segmento anterior (> 10.000). Corresponde a prestadores con más de 50.000 accesos cuya información debe ser cargada dentro de los primeros CINCO (5) días hábiles de cada mes calendario (Res. 1314/2018).

Una vez seleccionado el servicio elegir la opción “**Nuevo Borrador**”.

Dashboard / Inicio / Mis Borradores / Mis Borradores Servicio /

Mis borradores de Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000) + Nuevo Borrador

Borradores

Buscar: Items: 10

^	◇	Servicio	◇	Periodo	◇	Fecha de creacion	◇	Caracter	◇	% Avance	Acciones	◇	◇
		Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000)		Annual / 2012		2024/07/29 15:03		Original 0		<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #007bff;"></div>	Acción ▾		

1) Anual-Régimen simplificado (Accesos < 10.000)

El borrador exige seleccionar el **Periodo** (Se despliega solo la opción “Anual”, *seleccionarla*) y el **Año**.

Una vez seleccionados, se debe Iniciar el Borrador (botón “Iniciar”).

Dashboard / Inicio / Mis Borradores / Mis Borradores Servicio / Datos de cabecera

Mis Borradores

Internet

* Servicio: Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000)

* Periodo: Anual

* Año: 2024

Iniciar

Dashboard / Inicio / Mis Borradores / Mis Borradores Servicio / Lista de Formularios

Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000)

Anual/2024 | 4 formularios

Formularios

Buscar:

Items:

#	ID	Descripción	Fecha ultima mod.	Estado de avance	Acciones
1.0	IRS.1	Áreas de prestación de servicio		Inicial	Acción ▾
2.0	IRS.2	Clientes por tipo de acceso y tecnología		Inicial	Acción ▾
3.0	IRS.3	Clientes por velocidad		Inicial	Acción ▾
4.0	IRS.4	Información Económica		Inicial	Acción ▾

Mostrando 1 a 4 de un total de 4 items

Primera

Anterior

1

Siguiente

Ultima

Una vez Iniciado el Borrador, pueden verse los **4 formularios** que deben cargarse.

IRS.1 Áreas de prestación de servicio: Información de las zonas geográficas donde el prestador brinda o tiene capacidad de brindar servicio.

La información debe desagregarse a nivel Localidad (Provincia-Partido-Localidad).

IRS.2 Clientes por tipo de acceso y tecnología:

Información de los accesos por tipo y tecnología desagregados a nivel localidad.

El formulario exige discriminar esta información mensualmente.

IRS.3 Clientes por velocidad: Información de los accesos por velocidad contratada (Mbps) desagregados a nivel localidad. También se requieren los ingresos (netos de impuestos) devengados por la cantidad de accesos y la velocidad contratada en una determinada localidad.

El formulario exige discriminar esta información mensualmente.

IRS.4 Información Económica: Monto en pesos anual (netos de impuestos) respecto las Inversiones, Ingresos y Costos directamente asociados a la prestación del Servicio. Además, se incluyen los campos de Hombres y Mujeres, donde se requiere la dotación de personal al finalizar el año discriminada en ambos sexos.

Aspectos generales de la carga

Cada formulario cuenta con el botón Acción, para *comenzar la carga* manual debe seleccionarse la opción “Editar”.

Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000) Anual/2024 | 4 formularios

Formularios						
Buscar: <input type="text"/>						Items: 10
#	ID	Descripcion	Fecha ultima mod.	Estado de avance	Acciones	
1.0	IRS.1	Áreas de prestación de servicio		Inicial	Acción ▾ ✎ Editar 📁 Carga Masiva 🗑 Eliminar	
2.0	IRS.2	Clientes por tipo de acceso y tecnología		Inicial		
3.0	IRS.3	Clientes por velocidad		Inicial		
4.0	IRS.4	Información Económica		Inicial	Acción ▾	

Mostrando 1 a 4 de un total de 4 ítems

Una vez dentro del formulario, y ya completos los campos correspondientes; se debe tocar el botón **“Agregar”** para enviar la información al panel de **“Resultados”**. En el recuadro azul puede verse el registro de la información, el cual puede ser borrado (**“Borrar”**) o modificado (**“Editar”**).

A medida que se vaya incorporando información, la plataforma permite ir guardando el borrador (**“Guardar Borrador”**); acción que facilita pausar y retomar la carga cuando el operador lo desee. Una vez que se hayan incorporado todo los registros correspondientes, se debe tocar el botón **“Listo”**.

Cientes por tipo de acceso y tecnología

* Período Considerado: Enero x ▾

* Provincia: BUENOS AIRES x ▾

* Partido / Departamento: 25 de Mayo x ▾

* Localidad: 25 de Mayo x ▾

* Tipo de acceso: BANDA ANCHA x ▾

* Tecnología: FTTH x ▾

* Cuentas: 10

Agregar

Resultados

Buscar: Filas: 10 ▾

Período Considerado	Provincia	Partido / Departamento	Partido Otros	Localidad	Localidad Otros	Tipo de acceso	Tecnología	Cuentas	Acción
Enero	BUENOS AIRES	25 de Mayo		25 de Mayo		BANDA ANCHA	FTTH	10	Editar

Mostrando 1 a 1. de 1 registros

Primera Anterior 1 Siguiente Última

Guardar Borrador **Listo**

Pantalla para poner
listo todos los
formularios

Cientes por tipo de acceso y tecnología

* Período Considerado: Enero x ↓
* Provincia: BUENOS AIRES x ↓
* Partido / Departamento: 25 de Mayo x ↓

* Localidad: 25 de Mayo x ↓
* Tipo de acceso: BANDA ANCHA x ↓
* Tecnología: FTTH x ↓

* Cuentas: 10

Agregar

Resultados

Buscar:

Filas: 10 ↓

Periodo Considerado | Provincia | Partido / Departamento | Partido Otros | Localidad | Localidad Otros | Tipo de acceso | Tecnología | Cuentas | Acción

Periodo Considerado	Provincia	Partido / Departamento	Partido Otros	Localidad	Localidad Otros	Tipo de acceso	Tecnología	Cuentas	Acción
Enero	BUENOS AIRES	25 de Mayo		25 de Mayo		BANDA ANCHA	FTTH	10	Editar

Mostrando 1 a 1, de 1 registros

Primera Anterior 1 Siguiente Última

Guardar Borrador **Listo**

Esta acción implica que ha completado la carga de este formulario. El estado del mismo será actualizado a "Listo" ¿Desea continuar?

OK Cancel

Ya terminada la carga de todos los formularios, los mismos se deben encontrar en **Estado “Listo”** para poder ser enviados al ENACOM.

Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000) Anual/2024 | 4 formularios

Formularios

Buscar: Items: 10

# ^	ID	Descripcion	Fecha ultima mod.	Estado de avance	Acciones
1.0	IRS.1	Áreas de prestación de servicio		Listo	Acción ▾
2.0	IRS.2	Clientes por tipo de acceso y tecnología		Listo	Acción ▾
3.0	IRS.3	Clientes por velocidad		Listo	Acción ▾
4.0	IRS.4	Información Económica		Listo	Acción ▾

Mostrando 1 a 4 de un total de 4 items Primera Anterior **1** Siguiente Ultima

Para terminar el proceso, ir a la sección de “**Mis Borradores de Servicio**”, elegir la acción de “**Enviar a Enacom**” .

Dashboard / Inicio / Mis Borradores / **Mis Borradores Servicio** /

Mis borradores de Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000) + Nuevo Borrador

Borradores

Buscar: Items: 10

	Servicio	Periodo	Fecha de creacion	Caracter	% Avance	Acciones
 	Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000)	Anual / 2024	2024/10/17 15:47	Original 0	<div style="width: 50%;"></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Acción ▾ Continuar Enviar a ENACOM </div>

Mostrando 1 a 1 de un total de 1 items

Primera Anterior **Enviar a ENACOM** Última

Elegir la opción **“Firmar”**, la cual desplegara una ventana donde se debe pegar la firma digital que fue enviada al correo registrado como Administrador.

Dashboard / Inicio / Mis Borradores / Mis Borradores Servicio / Enviar Borrador /

Presentación ✓ Firmar



Ente Nacional de Comunicaciones
Ministerio de Comunicaciones
Presidencia de la Nación

Fecha: 2024/10/17 16:27

Original 0

Obligación / trámite :	Presentación Declaración Jurada Res.CNC 2220/2012		
Servicio :	Acceso a Internet – Régimen Simplificado (accesos < 10.000)		
Periodo :	Anual 2024		
Nro de CUIT :		Razon social nombre/s y apellido/s :	
Nombre de Fantasia :		Apoderado / Representante legal:	

§

Archivos Adjuntos

¡GRACIAS!